

## Retourformulier Acustica.nl

Wilt u graag één of meerdere producten retourneren? Neem dan eerst contact op met onze serviceafdeling voor een referentienummer. Het nummer waarop u ons kan bereiken is: 076 560 24 23. Vul daarna uw gegevens hieronder volledig en nauwkeurig in. U bent verplicht zich aan de voorwaarden van Acustica.nl te houden. Acustica.nl heeft het recht om uw retouraankoop te weigeren indien u niet aan één van onze voorwaarden heeft voldaan.

### Uw gegevens:

Referentienummer: (referentienummer kunt u opvragen bij de serviceafdeling: 076 560 24 23)	
Naam:	
Adres + huisnummer:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
Debiteurnummer:	
Bankrekening nummer:	
Naam rekeninghouder:	
Artikelnummer:	
Factuurnummer:	
Factuurdatum:	

*\*Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen*

### Reden van retour:

- Verkeerde levering
- Defect product
- Beschadigd product
- Overig; nl;

.....

.....

.....

.....

### Voorwaarden retourneren:

Houdt er rekening mee dat de retourperiode na 14 werkdagen is verlopen.

1. Neem van te voren contact op met Acustica.nl - 076 560 24 23 om een retournummer aan te vragen. Deze dient u altijd te vermelden op het formulier.
2. Bij retournering van goederen dient dit formulier volledig ingevuld te worden.
3. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet met alle toebehoren in de originele verpakking aangeleverd te worden. Plak GEEN stickers,

bruine tape of vergelijkbaar op de originele verpakking. Dit soort plakband kan niet worden verwijderd zonder beschadigingen aan te brengen op het product. Is dit wel gedaan, dan kan dat een reden voor ons zijn om de retourgoederen af te wijzen.

4. Retour goederen dienen altijd voldoende gefrankeerd te worden. Onvoldoende gefrankeerde zendingen en zendingen onder rembours worden geweigerd.
5. De verzendkosten worden alleen gecrediteerd als Acustica.nl verantwoordelijk is voor de fout en/of het probleem en wanneer de producten in een gedegen omverpakking zijn teruggestuurd. Kijk voor meer voorwaarden op: <https://www.acustica.nl/retourvoorwaarden/>
6. Wanneer een product(verpakking) dusdanig bij retour zenden beschadigd is door een slechte verpakking zal na telefonisch contact worden afgestemd hoeveel procent van de nieuwwaarde wordt gecrediteerd. Dit geldt enkel voor retourzendingen.
7. Mocht de zending beschadigd worden aangeleverd door de koerier dan dient u de zending te weigeren of een aantekening laten maken door de verzender.
8. Als u een product retour heeft gestuurd voor reparatie zowel binnen als buiten de garantieperiode en het blijkt dat er geen defect is aan het geretourneerde product, worden onderzoekskosten van €35,- + verzendkosten bij u in rekening gebracht.

---

**Vragen en/of opmerkingen:**

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met Acustica.nl. Het telefoonnummer is 076 560 24 23 en we zijn bereikbaar van ma t/m zaterdag van 10.00 - 21.00uur.

Met vriendelijke groet,

Acustica.nl  
Korte Huifakkerstraat 2  
4815 PS Breda  
Tel: 076 560 24 23  
E-mail: [info@acustica.nl](mailto:info@acustica.nl)